

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

| | |
|------------------------------------|---|
| Veri Sorumlusu İşletme Unvanı | AKAY AKSESUAR HEDİYELİK MEDİKAL VE ELEKTRONİK A.Ş. |
| MERSİS/TCK No | ----- |
| Posta Adresi | Beylikdüzü OSB Mah, Karanfil Cad, No:19/1 Beylikdüzü-İST |
| KEP Adresi | porio@hs02.kep.tr |
| Telefon/Faks | 0850 532 66 43 |
| Ayrıntılı Bilgi İçin Web Adresi | www.goldmaster.com.tr , www.goldmasterhome.com |
| İlgili Kişi Başvuru E-Posta Adresi | kvkk@goldmaster.com.tr |

2. AYDINLATMA BİLDİRİMİNİN AMACI VE KAPSAMI

- İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Bildiriminin amacı, tarafınızdan ve/veya üçüncü kişilerden alınan kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un ("KVKK") 10. maddesi ile getirilen aydınlatma yükümlülüğünün veri sorumlusu tarafımızca yerine getirilmesidir.
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (KVKK) 3.maddesi gereği kişisel veri, gerçek kişiye ait kimliği belirli veya belirlenebilir kılan (Ad, Soyad, TC No, Kamera Kaydı, Adres, Maaş, IP, Log, E-Posta vs) her türlü bilgiyi ifade eder.
- Veri Sorumlusu işletmemiz tarafından kişisel verileriniz 6698 Sayılı KVKK'nın 4.maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak, 5 ve 6.maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayanarak işlenmektedir.
- 6698 Sayılı KVKK'nın 5 ve 6.maddesi gereği bir kısım verileriniz istisna hukuka uygunluk şartlarına bağlı olarak açık rızanız olmaksızın işlenebilecekken bir takım verileriniz ancak ve ancak "belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızanız" istinaden işlenebilecektir. Açık rızanız ile işlenen verilerinizin işlenmesine ilişkin vermiş olduğunuz açık rızanızı dilediğiniz zaman 6698 sayılı KVKK'nın 11.maddesinde ve işbu bildirim "Haklarınız" başlığında yer alan açıklamalara uygun olarak "İlgili Kişi Başvuru Formu" ile işletmemize başvurarak geri çekebilirsiniz. Açık rızanızı çekmeniz halinde ilgili veriler başka amaçlar ile ayrıca işlenmiyor ise imha edilecektir. Aksi halde açık rızanız olmaksızın işleme amaç ve hukuki sebepleri ile işlenmeye devam edilecektir.

3. HAKLARINIZ

- 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanununun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamında, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; yurt içinde veya dışında verilerinizin aktarıldığı 3. kişileri bilme; verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme; Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun işlenmesine rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; verileriniz aktarılmışsa yapılan düzeltme, silme veya yok etme işleminin verilerin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme; verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize sonucun ortaya çıkması durumunda itiraz etme; verilerinizin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.
- Veri sahibi olarak taleplerinizi yukarıda yer alan web sitesi adresinden ulaşacağınız "İlgili Kişi Başvuru Formu"nu doldurarak Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre yazılı olarak noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektup ile yukarıda yer alan posta adresine, kayıtlı elektronik posta (KEP), güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak yukarıda yazılı KEP adresimize veya KVKK iletişimine tahsis edilen e-posta adresimize iletebilirsiniz.

4. İLGİLİ KİŞİ VE KİŞİ GRUPLARI

- KVKK m.3 gereği kişisel verisi işlenen gerçek kişilere "ilgili kişi" denilmektedir. İlgili kişiler; personel, stajyer, tedarikçi yetkilisi, ürün veya hizmet alan kişi gibi "kişi grupları"na ayrılmaktadır.
- Veri sorumlusu tarafımızca toplanabilecek kişisel veriler, Tarafımızla kurmuş olduğunuz ilişkinin türüne ve niteliğine bağlıdır. Tarafımızla kurduğunuz ilişkinize göre; tarafınızın sahip olduğu kişi grubu altında yer alan ayrıntılı bilgiler sayesinde işlenebilecek

kişisel verileriniz, bu verilerinizin işleme amacı, işleme hukuki sebebi, verilerinizin aktarılması ve verilerinizin elde edilme/toplanma yöntemi hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz.

4.1. ÜRÜN veya HİZMET ALAN KİŞİ (MÜŞTERİ) AYDINLATMA METNİ

4.1.1. İŞLENEBİLECEK KİŞİSEL VERİLER, VERİ İŞLEME AMAÇLARI ve HUKUKİ SEBEPLERİ

Veri Sorumlusu tarafımızca işlenen kişisel veriler ve bunların işleme amaçları, hukuki sebepleri(açık rıza/istisna hukuka uygunluk şartları) aşağıda yer almaktadır.

| | |
|-------------------------------|---|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Kimlik |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Ad Soyad, TCK No |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi,, Müşteri İlişkileri, Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |

| | |
|-------------------------------|--|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | İletişim |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Telefon Numarası, E-Posta, Adres, Firma Bilgiler (Firma Sahibi Adı, TC Kimlik No/Firma Vergi No-Firma Vergi Daire) |
| İşlenme Amaçları | Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |

| | |
|-------------------------------|---|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Hukuki İşlem |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Mal/Hizmet Bilgileri, Garanti Bilgisi, Sözleşme Konusu Bilgiler (Ödeme Şekli, Tarih, Mal/Hizmet Bilgisi vb) |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Ücret Politikasının Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri |

| | |
|--|--|
| | sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |
|--|--|

| | |
|-------------------------------|--|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Finans |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Ödeme Bilgileri, Banka Hesap Bilgileri, Kredi Kartı Bilgileri |
| İşlenme Amaçları | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yönetimi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Ücret Politikasının Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması |

| | |
|-------------------------------|--|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Müşteri İşlem |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Fatura Bilgileri, Teslimat Bilgisi, Kargo Bilgileri, İade Bilgileri, Yararlanılan İndirim-Kupon Bilgileri Sipariş Bilgileri, Sipariş Notu, Sözleşme Bilgileri, Ürün Bilgisi, Verilen Hizmet Bilgisi, Talep-Şikayet-Öneri-Beklenti Bilgisi, Görüşme Bilgisi, Sipariş Numarası |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet, Üretim Ve Operasyon Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |

| | |
|-------------------------------|---|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Görsel ve İşitsel Kayıtlar |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Ses Kaydı (Çağrı Merkezinin Aranması Halinde) |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |

| | |
|-------------------------------|--|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | İşlem Güvenliği |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Ticari Elektronik İleti Ve İzin Bilgisi, Uygulama - Üyelik Hesap ve Şifre Bilgisi, Kullanıcı Log Kayıtları, IP ve Trafik Bilgisi |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması |

| | |
|-------------------------------|--|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Kimlik-İletişim-Görsel ve İşitsel Kayıtlar-Müşteri İşlem-Pazarlama |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Ad Soyad, Doğum Tarihi ve Cinsiyet, Telefon Numarası, E-Posta, Fotoğraf ve Video Kaydı, Anket Bilgisi, Çekiliş Bilgisi, Beğeni Bilgisi (Beğenilen Ürünler Listesi), Ürün/Hizmet Hakkında Yapılan Yorum Bilgisi , Anket Bilgisi |
| İşlenme Amaçları | Memnuniyet ve bağlılık odaklı faaliyetler ile (örneğin doğum günü kutlaması) pazarlama faaliyetleri (örneğin ticari elektronik ileti gönderilmesi, fotoğraf/videoların internet sitesi vs ortamlarda yayınlanması) sırasında firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama analiz çalışmalarının yönetilmesi, performans değerlendirme süreçlerinin yönetilmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yönetilmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, talep / şikâyetlerin takibi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Açık rızanızın bulunması halinde işlenebilecektir. |

| | |
|-------------------------------|--|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | İletişim-Müşteri İşlem-Pazarlama (Sosyal Medya Hesaplarımızdan Bizimle İletişime Geçmeniz Halinde) |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Sosyal Medya Kullanıcı Adları, E-Posta - Telefon Numarası, Talep Şikâyet Bilgisi, Çekiliş Bilgisi |
| İşlenme Amaçları | Memnuniyet ve bağlılık odaklı faaliyetler ile (örneğin doğum günü kutlaması) pazarlama faaliyetleri (örneğin ticari elektronik ileti gönderilmesi, fotoğraf/videoların internet sitesi vs ortamlarda yayınlanması) sırasında firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama analiz çalışmalarının yönetilmesi, performans değerlendirme süreçlerinin yönetilmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yönetilmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, talep / şikâyetlerin takibi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Açık rızanızın bulunması halinde işlenebilecektir. |

4.1.2. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ

- a. Kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda internet sitelerimiz, mobil uygulamalarımız ve sair online platformlarımız aracılığı ile bu platformlarımıza üye olmanız, platformlarda yer alan iletişim formları ve kanalları ile bizlere ulaşmanız, ürün/hizmet satın almanız-iade etmeniz-servis/garanti/kargo/çağrı merkezi hizmetlerimizden yararlanmanız, bu platformlar üzerinde ürünlerimiz/hizmetlerimiz hakkında yorum yapmanız, beğeni listelerinizi oluşturmanız, çekilişlerimize katılmanız, ticari elektronik ileti listelerimize katılmanız gibi pazarlama/reklam faaliyetlerimize katılmanız veya başvuruda bulunmanız hallerinde; hizmetin veya faaliyetin niteliğine ve bizlerle iletişim kurduğunuz kanala göre sizin tarafınızdan sağlanan ya da resmi kurum ve kuruluşlar ile sair 3.kişiler aracılığı ile temin edilen tüm bilgi ve belgelerden otomatik/kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydı ile otomatik olmayan yollarla toplanabilecektir.

4.1.3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

- a. Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8 ve 9.maddeleri ile sair mevzuata uygun olmak ve yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; Kamu Kurum Veya Kuruluşları (Gelir İdaresi Başkanlığı-Hazine Ve Maliye Bakanlığı) ile, çözüm ortaklarımız-tedarikçilerimiz olan bankalar, CRM-ERP yazılım firmaları, IT/Bilgi İşlem Destek Firmaları, İnternet sitesi-mobil uygulama alt yapısı sağlayan firmalar, ajans firmaları, garanti-servis bayileri ile; grup şirketlerimiz ve iştiraklerimiz,

avukatlarımız, mali müşavirlerimiz, faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, her türlü kişisel verilerinizin muhafazası, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve hukuka aykırı olarak işlenmelerini önlemek gibi veri güvenliği tedbirlerinin alınmasında bizimle birlikte sorumlu olan kuruluşlar ve diğer üçüncü kişilere hizmetlerimizi yerine getirilebilmemiz ve faaliyetlerimizi yürütülebilmemiz amacı ile aktarılabilir.

- b. Açık rızanıza bağlı olarak işlenebilecek kişisel verileriniz, pazarlama faaliyetlerimizi gerçekleştirebilmemiz amacı ile tedarikçi ajans ve IT/Bilgi İşlem firmaları ile paylaşılabilir.
- c. Online platformlarımız ve sosyal medya platformlarımızda kendi rızanız ile ürün/hizmetlerimiz hakkında yorumlarınızı paylaşabilirsiniz. Bu halde bu verileriniz kamuoyu ile paylaşılmış olacaktır.
- d. Kamuoyuna açık çekilişlerimize katılmanız veyahut etkinliklerimizde çekilen fotoğraf ve videolarınızın online platformlarımız ve sosyal medya platformlarımızda paylaşılmasına izin vermeniz halinde bu verileriniz kamuoyu ile paylaşılmış olacaktır.
- e. Yurt dışı menşeli firmaların mülkiyetinde bulunan Instagram, Twitter gibi sosyal medya platformlarında bulunan hesaplarımız aracılığı ile bizlere ulaşmanız halinde bu faaliyet sırasında işlenen verileriniz yurt dışına aktarılmış olacaktır. Bu sebeple bu platformlar aracılığı ile tarafımıza ulaşmanız halinde, sizleri çağrı merkezimize yönlendirmekteyiz. Bu durum ve açık rızanız olmaksızın işlenen herhangi bir işleme faaliyetinde verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.

4.2. POTANSİYEL ÜRÜN veya HİZMET ALAN KİŞİ (POTANSİYEL MÜŞTERİ) AYDINLATMA METNİ

4.2.1. İŞLENEBİLECEK KİŞİSEL VERİLER, VERİ İŞLEME AMAÇLARI ve HUKUKİ SEBEPLERİ

Veri Sorumlusu tarafımızca işlenen kişisel veriler ve bunların işleme amaçları, hukuki sebepleri(açık rıza/istisna hukuka uygunluk şartları) aşağıda yer almaktadır.

| | |
|-------------------------------|---|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Kimlik |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Ad ve Soyad, TC Kimlik No |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |

| | |
|-------------------------------|---|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | İletişim |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Telefon Numarası, E-Posta, Adres, Firma Bilgiler (Firma Sahibi Adı, TC Kimlik No/Firma Vergi No-Firma Vergi Daire) |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |

| | |
|-------------------------------|---------------|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Müşteri İşlem |
|-------------------------------|---------------|

| | |
|-------------------------------|---|
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Kazanılan Kupon/ İndirim Bilgisi, Talep-Şikâyet-Öneri-Beklenti Bilgisi, Görüşme Bilgisi, Aranılan / Hizmet Talep Edilen Şehir(İl-İlçe) Bilgisi |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |

| | |
|-------------------------------|---|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Görsel ve İşitsel Kayıtlar |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Ses Kaydı |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sözleşmelerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yönetilmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması |

| | |
|-------------------------------|--|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | İşlem Güvenliği |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Uygulama - Üyelik Hesap ve Şifre Bilgisi, Ticari Elektronik İleti Ve İzin Bilgisi, Kullanıcı Log Kayıtları, IP ve Trafik Bilgisi |
| İşlenme Amaçları | Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yönetilmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yönetilmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yönetilmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması |

| | |
|-------------------------------|--|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | Kimlik-İletişim-Görsel ve İşitsel Kayıtlar-Müşteri İşlem-Pazarlama |
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Ad Soyad, Doğum Tarihi ve Cinsiyet, Telefon Numarası, E-Posta, Fotoğraf ve Video Kaydı, Anket Bilgisi, Çekiliş Bilgisi, Beğeni Bilgisi (Beğenilen Ürünler Listesi), Ürün/Hizmet Hakkında Yapılan Yorum Bilgisi, Anket Bilgisi |
| İşlenme Amaçları | Memnuniyet ve bağlılık odaklı faaliyetler ile (örneğin doğum günü kutlaması) pazarlama faaliyetleri (örneğin ticari elektronik ileti gönderilmesi, fotoğraf/videoların internet sitesi vs ortamlarda yayınlanması) sırasında firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama analiz çalışmalarının yönetilmesi, performans değerlendirme süreçlerinin yönetilmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yönetilmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, talep / şikâyetlerin takibi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Açık rızanızın bulunması halinde işlenebilecektir. |

| | |
|-------------------------------|--|
| İşlenebilecek Veri Kategorisi | İletişim-Müşteri İşlem-Pazarlama (Sosyal Medya Hesaplarımızdan Bizimle İletişime Geçmeniz Halinde) |
|-------------------------------|--|

| | |
|-------------------------------|--|
| İşlenebilecek Kişisel Veriler | Sosyal Medya Kullanıcı Adları, E-Posta - Telefon Numarası, Talep Şikayet Bilgisi, Çekiliş Bilgisi |
| İşlenme Amaçları | Memnuniyet ve bağlılık odaklı faaliyetler ile (örneğin doğum günü kutlaması) pazarlama faaliyetleri (örneğin ticari elektronik ileti gönderilmesi, fotoğraf/videoların internet sitesi vs ortamlarda yayınlanması) sırasında firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama analiz çalışmalarının yönetilmesi, performans değerlendirme süreçlerinin yönetilmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yönetilmesi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi, talep / şikâyetlerin takibi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi |
| İşlenme Hukuki Sebepleri | Açık rızanızın bulunması halinde işlenebilecektir. |

4.2.2. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ

- a. Kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda internet sitelerimiz, mobil uygulamalarımız ve sair online platformlarımız aracılığı ile bu platformlarımıza üye olmanız, platformlarda yer alan iletişim formları ve kanalları ile bizlere ulaşmanız, ürün/hizmet satın almanız-iade etmeniz-servis/garanti/kargo/çağrı merkezi hizmetlerinden yararlanmanız, bu platformlar üzerinde ürünlerimiz/hizmetlerimiz hakkında yorum yapmanız, beğeni listelerinizi oluşturmanız, çekilişlerimize katılmanız, ticari elektronik ileti listelerimize katılmanız gibi pazarlama/reklam faaliyetlerimize katılmanız veya başvuruda bulunmanız hallerinde; hizmetin veya faaliyetin niteliğine ve bizlerle iletişim kurduğunuz kanala göre sizin tarafınızdan sağlanan ya da resmi kurum ve kuruluşlar ile sair 3.kişiler aracılığı ile temin edilen tüm bilgi ve belgelerden otomatik/kısmen otomatik veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydı ile otomatik olmayan yollarla toplanabilecektir.

4.2.3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

- a. Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8 ve 9.maddeleri ile sair mevzuata uygun olmak ve yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; Kamu Kurum Veya Kuruluşları (Gelir İdaresi Başkanlığı-Hazine Ve Maliye Bakanlığı) ile, çözüm ortaklarımız-tedarikçilerimiz olan bankalar, CRM-ERP yazılım firmaları, IT/Bilgi İşlem Destek Firmaları, İnternet sitesi-mobil uygulama alt yapısı sağlayan firmalar, ajans firmaları, garanti-servis bayileri ile; grup şirketlerimiz ve iştiraklerimiz, avukatlarımız, mali müşavirlerimiz, faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, her türlü kişisel verilerinizin muhafazası, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve hukuka aykırı olarak işlenmelerini önlemek gibi veri güvenliği tedbirlerinin alınmasında bizimle birlikte sorumlu olan kuruluşlar ve diğer üçüncü kişilere hizmetlerimizi yerine getirilebilmemiz ve faaliyetlerimizi yürütülebilmemiz amacı ile aktarılabilecektir.
- a. Açık rızanıza bağlı olarak işlenebilecek kişisel verileriniz, pazarlama faaliyetlerimizi gerçekleştirebilmemiz amacı ile tedarikçi ajans ve IT/Bilgi İşlem firmaları ile paylaşılacaktır.
- b. Online platformlarımız ve sosyal medya platformlarımızda kendi rızanız ile ürün/hizmetlerimiz hakkında yorumlarınızı paylaşabilirsiniz. Bu halde bu verileriniz kamuoyu ile paylaşılmış olacaktır.
- c. Kamuoyuna açık çekilişlerimize katılmanız veyahut etkinliklerimizde çekilen fotoğraf ve videolarınızın online platformlarımız ve sosyal medya platformlarımızda paylaşılmasına izin vermeniz halinde bu verileriniz kamuoyu ile paylaşılmış olacaktır.
- d. Yurt dışı menşeli firmaların mülkiyetinde bulunan Instagram, Twitter gibi sosyal medya platformlarında bulunan hesaplarımız aracılığı ile bizlere ulaşmanız halinde bu faaliyet sırasında işlenen verileriniz yurt dışına aktarılmış olacaktır. Bu sebeple bu platformlar aracılığı ile tarafımıza ulaşmanız halinde, sizleri çağrı merkezimize yönlendirmekteyiz. Bu durum ve açık rızanız olmaksızın işlenen herhangi bir işleme faaliyetinde verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.